



REGAL PHARMACY

ETICKÝ KODEX A KODEX CHOVÁNÍ

Obchodní společnost
REGALPHARMACY beta s.r.o.

IČ: 21593442, se sídlem Sokolská třída 936/21, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 96031

Datum účinnosti: 1. 1. 2026

I. Úvodní slovo vedení

Vážení kolegové, obchodní partneři,

ve společnosti REGAL PHARMACY nevnímáme distribuci léčiv a zdravotnických prostředků pouze jako logistický proces. Jsme klíčovým článkem v řetězci péče o zdraví pacienta. Každá krabička, která projde našimi sklady, představuje konkrétního člověka, jehož zdraví a bezpečnost závisí na naší integritě, preciznosti a dodržování pravidel.

Tento Etický kodex definuje standardy, které jsou pro nás nepřekročitelné. Není pouze souborem zákazů; je vyjádřením toho, kým jsme. Zavazujeme se k transparentnosti vůči regulátorům, férovosti vůči partnerům a nulové toleranci k jakémukoliv neetickému jednání. Dodržování tohoto kodexu je povinností každého z nás, od skladníka po jednatele.

II. Naše základní hodnoty

- Pacient na prvním místě:** Bezpečnost pacienta je nadřazena obchodnímu zisku.
- Integrita:** Děláme správné věci, i když se nikdo nedívá.
- Kvalita (GDP):** Dodržování Správné distribuční praxe¹ je naším etickým závazkem, nikoliv jen byrokratickou povinností.
- Transparentnost:** Naše vztahy s lékaři a lékárníky jsou otevřené a obhajitelné.

III. Bezpečnost produktů a kvalita (GDP Compliance)

Jako aspirant na držitele certifikátu Správné distribuční praxe (GDP) považujeme porušení kvalitativních standardů za závažné etické selhání.

- Teplotní řetězec:** Manipulace s údaji o teplotě nebo zatajení teplotní odchylky (exkurze) je přísně zakázána. Každé podezření na narušení kvality léčiva (např. při transportu 2–8 °C) musí být okamžitě hlášeno.
- Boj proti falzifikátům:** Důsledně dodržujeme pravidla pro ověřování pravosti léčiv (FMD). Nikdy neakceptujeme zboží z neověřených zdrojů.
- Stažení z trhu:** V případě stahování léčiva (recall) spolupracujeme se SÚKL a držiteli rozhodnutí o registraci s maximální prioritou a rychlostí.

¹ §§ 35–41 vyhláška MZ č. 229/2008 Sb.

IV. Interakce se zdravotnickými odborníky (HCP) a organizacemi (HCO)

Vzhledem k našemu portfoliu (včetně toxinů a dermálních výplní) přicházíme do styku s lékaři a lékárníky. Tyto vztahy musí být prosté jakéhokoliv podezření z nekalého ovlivňování.

- 1. Zákaz neoprávněných výhod:** Je přísně zakázáno nabízet, slibovat nebo poskytovat jakékoliv finanční či jiné výhody (dary, hotovost, služby) zdravotnickým odborníkům za účelem ovlivnění jejich rozhodování o preskripci nebo objednávkách.
- 2. Dary a propagační předměty:**
 - Dary jsou povoleny pouze, pokud jsou nepatrné hodnoty (do 1 500 Kč ročně), souvisejí s výkonem lékařské praxe a neslouží k osobní potřebě.
 - Hotovostní dary a peněžní ekvivalenty (vouchery, dárkové poukazy) jsou absolutně zakázány.
- 3. Pohostinnost:** Pohoštění v rámci odborných setkání musí být přiměřené, střídme a vedlejší k odbornému účelu setkání. Luxusní destinace nebo zábavní programy jsou zakázány.
- 4. Zákaz off-label propagace:** Je zakázáno iniciativně propagovat použití léčivých přípravků mimo indikace schválené v Souhrnu údajů o přípravku (SPC). Dotazy lékařů na off-label použití musí být předány medicínskému oddělení k odbornému, nepromotivnímu zodpovězení.

V. Protikorupční opatření a střet zájmů

Naše společnost uplatňuje nulovou toleranci vůči úplatkářství a korupci ve všech formách.

- 1. Veřejní činitelé:** Z vládní opatrnosti je vyžadována při interakci se zástupci státní správy (SÚKL, celní správa, hygienické stanice). Jakýkoliv pokus o ovlivnění úředního rozhodnutí je trestným činem.
- 2. Střet zájmů:** Zaměstnanci se musí vyhýbat situacím, kde jejich osobní zájmy (nebo zájmy jejich rodinných příslušníků) kolidují se zájmy společnosti. Každý potenciální střet zájmů musí být neprodleně písemně oznámen nadřízenému.
- 3. Facilitation Payments:** Platby za „urychlení“ rutinních úředních úkonů jsou zakázány.

VI. Hospodářská soutěž a tržní chování

Zavazujeme se soutěžit agresivně, ale férově a v souladu se zákonem o ochraně hospodářské soutěže.

- 1. Zákaz kartelů:** Je zakázáno diskutovat s konkurenty o cenách, obchodních maržích, rozdělení trhu nebo zákazníků.
- 2. Vertikální dohody:** Při stanovování podmínek pro odběratele (lékárny, kliniky) nesmíme diktovat fixní prodejní ceny pro koncové zákazníky (RPM – Resale Price Maintenance).

3. **Pletichy při veřejných zakázkách (Bid Rigging):** Při účasti ve výběrových řízeních a veřejných zakázkách (např. dodávky do nemocnic) je přísně zakázána jakákoliv koordinace nabídek, cen nebo účasti s konkurenty.
4. **Informace o konkurenci:** Informace o konkurenci získáváme pouze legálními cestami.

VII. Ochrana informací a osobních údajů (GDPR)

Respektujeme soukromí našich partnerů a pacientů.

1. **Osobní údaje:** S údaji lékařů, lékárníků a případně pacientů nakládáme výhradně v souladu s GDPR a naší Interní směrnicí o ochraně osobních údajů.
2. **Obchodní tajemství:** Zaměstnanci jsou povinni chránit důvěrné informace naší společnosti (cenové strategie, databáze klientů, logistické know-how) i po skončení pracovního poměru.
3. **Kybernetická bezpečnost:** Každý zaměstnanec je povinen dodržovat pravidla IT bezpečnosti, aby předešel úniku dat nebo narušení systémů dohledatelnosti léčiv.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. **Závaznost:** Tento Kodex je závazný pro všechny zaměstnance, členy statutárních orgánů a smluvní partnery jednající jménem společnosti. Přistoupení ke Kodexu nebo uplatňování obdobného etického kodexu a principů vyžadujeme i od našich smluvních partnerů.
2. **Sankce:** Porušení Kodexu může vést k disciplinárnímu řízení, ukončení pracovního poměru a v závažných případech i k právním krokům (náhrada škody, trestní oznámení).
3. **Školení:** Každý zaměstnanec je povinen absolvovat pravidelné školení o tomto Kodexu minimálně jednou ročně.

Přijato dne 1. 1. 2026

MUDr. Jana Šimurdová
jednatelka